



EDMILSON PINTO

WEBDEVELOPER&DIGITALMARKETER

CONTACTO

Rua Elias Garcia - 245
Arcozelo, 4750-144
Barcelos - Braga

+351 936 368 496

edmilsonpinto2@gmail.com

linkedin.com/in/edmilson-pinto-web

EDUCAÇÃO

12º ANO DE ESCOLARIDADE
LICEU TALATONA
2018 - 2021

CERTIFICADOS

MARKETING DIGITAL
COAF ANGOLA
2020 - 2020

MARKETING DE CONTEÚDO
Rock University
2019 - 2019

WORDPRESS NA PRÁTICA
Rock University
2019 - 2019

HABILIDADES

- Design gráfico (Adobe Photoshop)
- Wordpress (HTML e CSS)
- E-mail Marketing
- Google ADS, Youtube ADS
- Otimização mecanismos de busca (SEO)
- Estratégia de conteúdo
- Gestão de tempo e organização
- Comunicação

SOBRE MIM

Sou um jovem dinâmico e proativo, com habilidades excepcionais de organização e uma forte capacidade de trabalhar tanto de forma independente quanto em equipe. Possuo um sólido senso de responsabilidade e dedicação em todas as minhas atividades. Com experiência em social media, desenvolvimento web e gestão de marketing digital, estou preparado para contribuir de maneira significativa para o sucesso de sua empresa.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

ASSISTENTE DE CALL CENTER

Fevereiro 2025 - 2026

DIGI / Lisboa (Portugal)

Responder a chamadas de clientes com dúvidas sobre serviços de telemóvel, internet e TV. Prestar suporte técnico de 1ª linha (ex.: falhas na internet, problemas de sinal, configuração de equipamentos).

Gestão de Reclamações e Resolução de Problemas:

- Escutar e registar reclamações com empatia e profissionalismo;
- Propor soluções rápidas ou encaminhar para os departamentos competentes;
- Garantir um atendimento cordial, claro e eficaz.

DESENVOLVEDOR WEB / ASSISTENTE DE MARKETING

Abril 2024 - 2025

TheCloudBlock / Barcelos - Braga (Portugal)

Responsável por desenvolver websites responsivos e otimizados para SEO, em Wordpress (Elementor).

Na área de Marketing Digital, actuei e dava assistência na criação e gestão de campanhas de marketing digital para aumentar a conversão de leads. Principais actividades:

- Webdesign: Front-end, Back-end (Wordpress, Cpanel e WHM);
- E-mail marketing (HTML Email Designs e List Management);

APOIO AO CLIENTE / HELPDESK

Março 2022 - 2023

Bantubet / Luanda - Angola

Responsável por responder a consultas de clientes via e-mail, chat e telefone de maneira oportuna e profissional, garantindo uma experiência positiva:

- Resolver questões relacionadas à gestão de contas, gameplay, pagamentos e dificuldades técnicas, sempre com empatia e habilidades de resolução de problemas;
- Demonstração de Produtos: Ajudar a demonstrar produtos e terminais de jogos para os clientes, garantindo que eles entendam como utilizá-los?

GESTOR DE REDES SOCIAIS

Fev 2020 - 2023

Bantubet / Luanda - Angola

Planejamento e execução de estratégias de conteúdos para aumentar a visibilidade e o engajamento da marca nas redes sociais. Criação de Conteúdo, adaptado para diferentes plataformas como Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn:

- Realizar plano de comunicação online
- Desenvolver conteúdos gráficos para redes sociais